

Kliendi õigused ja kohustused

Kliendil on õigus:

- saada professionaalset ning kvaliteetset teenust ja informatsiooni läbiviidavatest tegevustest;
- tutvuda teenuste osutamise korraga;
- vajadusel saada teenuse osutamise ajaks õppevahendeid ja õppematerjale,
- osaleda hindamisprotsessis ja teha ettepanekuid planeeritavasse tegevuskavasse; tutvuda koostatud rehabilitatsiooniplaaniga;
- saada tagasisidet rehabilitatsiooni teenuste toel toimunud muutuste kohta (teadmised, oskused, käitumine jm).
- vajadusel korral pöörduda asutuse juhtkonna poole või teha ettepanekuid rehabilitatsiooniosakonna töö paremaks korraldamiseks.

Kliendil on kohustus:

- osaleda planeeritavates tegevustes;
- ilmuda teenust saama vastavalt kokkulepitud ajale või teatada loobumisest ette vähemalt 24 tundi;
- teha koostööd rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistidega (sh avaldada enda kohta infot, mis on vajalik teenuse kvaliteetseks osutamiseks ning mis ei ole vastuolus isikuandmete kaitse seadusega);
- täita asutuse kodukorra nõudeid, hoida korras kasutatavaid vahendeid, õppematerjale, asutuse inventari jms;
- hüvitada asutuse varale sihilikult tekitatud kahju vastavalt eseme väärtusele;
- vastutada kaasa võetud isiklike väärtasjade eest.